

## 事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和6年 3月14日

事業所名 こども通所サービス ひかりⅡ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	1		一人当たり24.7m <sup>2</sup> 必要なのですが、62.32m <sup>2</sup> あり定員数に対して十分な広さがあります。
	②	職員の配置数は適切であるか	3	1		運営規定に基づいた職員を配置しています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			入り口にはスロープがあり室内は全てバリアフリー化しています。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	1		ミーティングで話し合いをしています
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	1		意向や意見を真摯に向き合い次につなげています
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4			会報やホームページで公開しています
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	1	施設見学など来訪者は来てもらっているが評価は受けていない。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			ミーティングの時に実地している
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			6ヶ月に一度、面談を行い本人や保護者のニーズを取り入れている
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1		標準化されたツールは使用していないがアセスメントをしっかりとっている
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1		プログラムが固定化しないように新しいを考えている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			工作や運動、クッキング・機能向上等、5領域を意識して工夫している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4			長期休みでしかできないことを立案し成長に繋がる支援をしている。

⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			個別と集団を組み合わせた計画を行っています
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	2		他の職員のもの分かりやすいように指示書がる
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2		時間帯により出来ない時があるが次の日などに行っている
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			記録して改善に努めています

⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1		ミーティングで話し合いをしています	
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	2	2		5領域やインクルージョンを意識している	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4			相談員、児発管、職員で話し合いをしている
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4			時間割確認や学校からのお便り、担任の先生からの情報を適切にとっている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	1	現在医療ケアの子がいない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1		相談員が情報を提供してくれます
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2		学校と相談支援専門員を交えて移行会議に参加し情報の提供を行っている
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2	1	必要に応じて助言をうけている	

	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			4	今後、必要があれば検討していきます
	②⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか		3	1	今後、必要があれば検討していきます
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			連絡帳や電話、又送迎した際に伝えている
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2		支援を行う中で効果的であったものを保護者にお伝えしている
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1		面談の時や連絡帳で説明している
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			家庭で困っていることや悩みなど電話や時間を作って面談をおこない必要な助言と支援をおこなっている
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	2	コロナになってからおこなっていない 今後必要であれば検討していく
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			ご連絡があった際はしっかりと、とりくんでいる
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			ひかり通信を配っています ホームページにも載せています
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	4			十分に注意している
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			配慮し取り組めます
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1		3	コロナの関係で取り組んでいない 今後必要であれば検討していきたい
非常時	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4			ミーティング ひかり通信やホームページで周知している

等 の 対 応	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			年二回行っている
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			資料を配り勉強会を行っている
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	1	1	拘束をするお子さんがいない
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	2	1	アレルギーを持っている子がいない
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	2		滅多に起こることはないが、もしあった場合は共有出来るように努め、再発棒牛に努める