

## 事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和6年 3月14日

事業所名 こども通所サービス ひかり

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			広いスペースが確保されている
	②	職員の配置数は適切であるか	5			常に適切な配置を行い、体制を整えている
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		玄関の段差を少なくする為、台を設置し手すりを付けている
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5			PDCA サイクルをまめに行い業務改善に繋がっている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			意向があった場合はすぐに対応し、業務改善につなげている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	1	1	年に一度必ず公開している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	3	必要であれば今後、検討していく
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1	1	ミーティングを行い、勉強会や研修の資料配布を行い確保している
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			今後、伸ばしていきたいところを保護者の要望も含めて計画を立てている
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1		標準化されたアセスメントツールは使用していない
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1		プログラムが固定化しないように新しいを考えている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			偏った内容にならないようチームで立案するようにしている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			様々な分野から取り組み固定化しないようにしている

⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			個別と集団を組み合わせた計画を行っています
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			その日の流れや担当を決めて周知するようにしている
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			その日の支援など気が付いたことは話を共有するようにしている
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			記録に残し職員間での共有・支援内容の改善に努めている

⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			半年に一回モニタリングを行うようにしている	
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	5			5領域やインクルージョンを意識している	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1		精通したものが参加し、情報の共有や支援に繋がるようにしている
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			日々の送迎時などを利用し適切に行うよう努めている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	4		医療ケアを必要としている子供がいない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1		相談員が情報を提供してくれます
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5			必要であれば情報提供など行えるよう整えている
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2		必要に応じて助言をうけている
㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			5	今後、必要であれば検討していく	

	⑳	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか			5	今後、必要であれば検討していく
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3		2	連絡帳や送迎時を利用しその日の様子など伝えるようにしている
	㉒	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5			支援を行う中で効果的であったものを保護者にお伝えしている
保護者への説明責任等	㉓	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	2		面談の時や連絡帳で説明している
	㉔	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			家庭で困っていることや悩みなど電話や時間を作って面談をおこない必要な助言と支援をおこなっている
	㉕	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	2	コロナもあり今は行っていない 必要であれば検討していく
	㉖	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			目にしやすい場所に掲示し周知を行っている
	㉗	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			月1のペースで光通信を発行し情報発信を行っている
	㉘	個人情報に十分注意しているか	5			鍵付きの金庫に保管している
	㉙	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			配慮し取り組んでいます
	㉚	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	4	必要であれば検討していく
非常時等の	㉛	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			ミーティング ひかり通信やホームページで周知している
	㉜	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			火災や地震を想定した避難訓練を行っている

対応	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			資料を配り勉強会を行っている
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			拘束をするお子さんがいない
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	4		該当する利用者がいない
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			滅多に起こることはないが、あった場合は詳細を共有できるように努め、再発防止に努める